**АНАЛИЗ**

**статистических данных о работе с обращениями граждан в**

Новомалороссийском сельском поселении Выселковского района

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 2019 год | 2020год |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.):
 | **13** | **18** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **8** | **14** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **1** | **6** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.)
 | **13** | **18** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **8** | **14** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **-** | **-** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **13** | **18** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **2** | **2** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **1** | **-** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **11** | **16** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **-** | **-** |
| 5. В работе (шт.) | **-** | **-** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **6** | **2** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **-** | **-** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **-** | **-** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **-** | **-** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **-** | **-** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **-** | **-** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **-** | **-** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **-** | **-** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **-** | **-** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **-** | **-** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **18** | **13** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **18** | **13** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **23** | **21** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **1** | **-** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **4** | **6** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **-** | **-** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **-** | **-** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **-** | **-** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **-** | **-** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **-** | **-** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **-** | **-** |

Начальник общего отдела администрации Т.В. Моисеева