**Ведомственный центр телефонного обслуживания Кадастровой палаты оказывает консультации гражданам по вопросам связанным с недвижимостью**

Ведомственный центр телефонного обслуживания **(**ВЦТО) специализированный филиал Федеральной кадастровой палаты, расположенный на площадках в Курске и Казани.

**В ведении ведомственного центра вопросы:**

* по перечням документов, необходимых для постановки на кадастровый учет и регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
* порядку и способам подачи запроса о предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН).

За консультацией к специалистам граждане обычно обращаются при проведении сделок с недвижимостью.

Эксперты в телефонном режиме дают советы о том, как обезопасить себя от покупки «нелегальной» недвижимости, проверив объект с помощью выписки из ЕГРН, если собственнику необходимо снять дом с кадастрового учета специалист также проконсультирует гражданина по перечню необходимых документов.

**С помощью специалистов ВЦТО граждане могут:**

* уточнить статус уже поданного заявления на проведение кадастрового учета или составить список необходимых для ее получения документов;
* узнать режим работы филиалов Кадастровой палаты и территориальных органов Росреестра;
* оформить предварительную запись на прием к руководителям или на выездное обслуживание;
* получить подробную консультацию и практическую помощь в использовании электронных сервисов.

Также специалисты ВЦТО информируют граждан об адресах МФЦ, в которых можно получить услуги Росреестра; консультируют по порядку обжалования решений, действий/бездействий должностных лиц, ответственных за предоставление услуг. Если вопрос требует детальной проработки, оператор ВЦТО сформирует отложенный запрос. Запрос будет направлен в Управление Росреестра или Кадастровую палату, где будет подготовлен ответ.

Для получения консультаций звоните по бесплатному номеру горячей линии Росреестра: 8-800-100-34-34.

Кроме этого, сотрудники Ведомственного центра телефонного обслуживания оказывают услуги по методике анонимного аудита «тайный покупатель», а также проводят социологические опросы. Узнать подробнее об оказываемых услугах ВЦТО можно на официальном сайте Федеральной кадастровой палаты: <https://kadastr.ru>.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пресс-служба Кадастровой палаты по Краснодарскому краю

ул. Сормовская, д. 3, Краснодар, 350018

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почта | [press23@23.kadastr.ru](mailto:press23@23.kadastr.ru) | инста | https://www.instagram.com/kadastr\_kuban |
| твиттер | https://twitter.com/Kadastr\_Kuban | телеграм | https://t.me/kadastr\_kuban |